

INFORME PRELIMINAR PER A LA PRESENTACIÓ D'UNA RECLAMACIÓ DAVANT L'AGÈNCIA ESPANYOLA DE PROTECCIÓ DE DADES (AEPD)

Assumpte

Possible incompliment de les obligacions d'informació i transparència previstes al Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) per part del servei RadioID.net.

1. OBJECTE

L'objectiu d'aquest informe és posar en coneixement de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades diversos fets observats en relació amb el lloc web RadioID.net, que presta un servei de registre i assignació d'identificadors DMR utilitzats per radioaficionats d'arreu del món, inclosos usuaris residents a la Unió Europea.

Segons la informació pública disponible, el servei tracta dades personals de persones físiques identificades o identificables. Malgrat això, no s'ha pogut localitzar informació suficient que permeti identificar clarament el responsable del tractament ni mecanismes efectius per exercir els drets reconeguts pel RGPD.

Aquest document té caràcter informatiu i sol·licita que l'AEPD valori si escau iniciar les actuacions d'investigació que consideri oportunes.

2. FETS OBSERVATS

Després d'analitzar el lloc web RadioID.net s'han observat els fets següents:

2.1 Absència d'identificació del responsable

No s'ha localitzat informació pública que identifiqui:

- el titular del servei;
- una empresa o entitat responsable;
- una associació registrada;
- una adreça postal;

- un número de registre mercantil;
- un responsable del tractament de dades;
- un Delegat de Protecció de Dades (DPO), si escau;
- un representant a la Unió Europea.

Les comunicacions públiques localitzades es refereixen únicament al "RadioID Admin Team", sense identificar una persona física o jurídica responsable.

2.2 Titularitat del domini

La consulta WHOIS del domini radioid.net mostra que les dades del registrant estan ocultes mitjançant un servei de privacitat, de manera que no és possible identificar públicament el titular del domini.

2.3 Tractament de dades personals

El servei sol·licita o publica dades personals com ara:

- nom;
- cognoms;
- indicatiu de radioaficionat;
- país;
- identificador DMR;
- correu electrònic (durant el registre o les comunicacions);
- altres dades associades al compte.

Aquestes dades permeten identificar directament o indirectament una persona física.

2.4 Absència de mecanismes visibles per exercir drets

Durant la revisió del lloc web no s'han identificat mecanismes clars perquè un interessat pugui exercir de manera senzilla els drets reconeguts pels articles 15 a 22 del RGPD, com ara:

- dret d'accés;
- dret de rectificació;
- dret de supressió;
- dret a la limitació del tractament;
- dret d'oposició;
- dret a la portabilitat.

Tampoc s'ha localitzat informació clara sobre:

- el procediment per presentar aquestes sol·licituds;
 - els terminis de resposta;
 - el canal específic per exercir drets;
 - la identitat del responsable davant del qual s'han d'exercir.
-

3. POSSIBLE AFECTACIÓ DEL RGPD

Sense perjudici de la valoració que correspongui efectuar a aquesta Autoritat, els fets descrits podrien ser rellevants respecte de les obligacions de transparència i informació previstes pel RGPD, especialment les relatives a:

- identificació del responsable del tractament;
- dades de contacte del responsable;
- informació sobre els drets dels interessats;
- forma d'exercici d'aquests drets.

La manca d'aquesta informació pot dificultar que els interessats exerceixin efectivament els drets que la normativa els reconeix.

4. INTERÈS LEGÍTIM DE LA RECLAMACIÓ

Com a usuari potencial o afectat pel tractament de dades personals efectuat per RadioID.net, existeix un interès legítim a conèixer:

- qui és el responsable del tractament;
 - sota quina base jurídica tracta les dades;
 - com poden exercir-se els drets previstos pel RGPD;
 - on s'han d'adreçar les sol·licituds corresponents.
-

5. SOL·LICITUD

Es demana respectuosament a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades que:

1. valori si RadioID.net es troba sotmès a l'àmbit d'aplicació del Reglament (UE) 2016/679;
2. identifiqui, si és possible, el responsable del tractament de dades personals;
3. comprovi si el servei facilita la informació exigida pel RGPD als interessats;
4. verifiqui si existeixen mecanismes adequats per a l'exercici dels drets dels articles 15 a 22 del RGPD;

5. adopti, si escau, les actuacions que legalment corresponguin.
-

CONCLUSIÓ

La informació pública disponible no ha permès identificar de manera clara el responsable del tractament ni localitzar un procediment visible i accessible perquè els interessats puguin exercir els drets reconeguts pel RGPD. Per aquest motiu, se sol·licita a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades que valori aquests fets i determini si el servei compleix les obligacions que li siguin aplicables en matèria de protecció de dades.